

Mi, a **Marketing112**
[Telemarketing]
vállaljuk komplex
telemarketing- és
telesales-kampányok
lebonyolítását.

Ha az alábbi feladatok
bármelyikével
szembesülsz,
bízz meg minket!



- Telefonos értékesítés meglévő, aktív ügyfélkörödnek
- Meglévő (passzív) ügyfélkör, régóta nem vásárlók aktivizálása
- Piac- és közvélemény-kutatások lebonyolítása
- Vásárlás utáni véleményfelmérés, minőségbiztosítás
- Adatbázis-tisztítás, új információkkal történő frissítése
- Ajánlatok, levelek nyomon követése
- Online marketingeseknek: Csalira feliratkozók telefonos lekezelése
- Időpont-egyeztetés, tárgyalások előkészítése
- VIP-ügyfelek gondozása

Telemarketing- és telesales-szolgáltatásunkat **bármilyen termékkel, bármilyen szolgáltatással kapcsolatban és bármilyen iparágban kérheted.** Rengeteg tapasztalatunk és referenciánk van!

ÍGY SZÁLLÍTJUK NEKED AZ ÚJ ÜGYFELEKET



A **Marketing112 [Telemarketing]** üzletágának a legfontosabb üzletpolitikája a kompromisszummentes minőség és a megbízó 100% elégedettsége. Éppen ezért, alapesetben, azonnali hideg hívásokat nem vállalunk! Mindenek előtt egy kis magyarázat:

- **hideg hívás:** semmilyen kapcsolatod nem volt a hívandó féllel
- **langyos hívás:** a hívandó fél még nem vásárlód, de már regisztrált hozzád vagy kapcsolatba lépett Veled
- **meleg hívás:** aktív vagy passzív (régén vásárolt már) ügyfeled

Tapasztalatunk alapján csak azok a megbízások hozzák meg az elvárt eredményeket, ha az legalább langyos vagy meleg listán történik.

Ha „Hideg hívás”-kampánnyal keresnél meg minket, akkor az esetek 90%-ban azt javasoljuk, hogy előzetesen létrehozunk egy automata, érdeklődőket generáló weboldalt, ahova az érdeklődők megadják adataikat (köztük a telefonszámukat) és az így „langyos” listává alakult érdeklődői kört kezeljük le telemarketinggel. Igaz ez minimális többletköltséggel jár, de sokkal nagyobb megtérülést és értékesítést eredményez!

A maradék 10 százalékban (ha nem szeretnél előmelegítő kampányba fogni, vagy más oka van) speciális kampányokat futtatunk egy hideg listán. Tudnod kell, hogy ezek a speciális kampányok nem minden termék, szolgáltatás esetén használható és nem mindig működik. Az előzetes tanácsadás keretein belül minden kérdésedre választ adunk és minden lehetőséget felvázolunk Neked!

100% GARANCIA A SIKERRE!



A **Marketing112 [Telemarketing]** üzletágaként NEM akarunk mindenkinek megfelelni és NEM akarunk mindenkivel együtt dolgozni. Olyan ügyfelekkel akarunk együtt dolgozni, akiket elégedetté tudunk tenni, akiknek olyan minőségi, előremutató telemarketing tudunk végezni, amely így nem költség, hanem befektetés. Akik utána elégedett ügyfélként nálunk maradnak és ajánlanak minket. Ha úgy látjuk, ha azt látjuk, el fogjuk mondani őszintén, hogy Neked való-e a telemarketing vagy elmondjuk, mi hogyan csinálnánk. A minőségünk másik kulcsa az embereink, a telefonálók minősége.

PRÓBÁLJ KI MINKET!



A **Marketing112 [Telemarketing]** üzletágunk másik egyedisége az úgynevezett PILOT-projekt. A **PILOT-projekt** egy egységdíjas, 100 hívást tartalmazó próbahívás, amely mindenfajta elköteleződés nélkül, egy 5 munkanapos kampányon keresztül pontos képet ad:

- Neked a mi telemarketing-telesales képességeinkről és hatékonyságunkról
- Nekünk, hogy a meglévő ügyfél- vagy érdeklődőállományod mennyire aktivizálható. A PILOT-projekt tapasztalata alapján adunk árajánlatot a további együttműködésre!

TELEMARKETING, TELESALES MUNKAMÓDSZERÜNK



- Megtanuljuk, megismerjük a cégedet, termékedet, szolgáltatásodat.
- Úgy telefonálunk, úgy mutatkozunk be és válaszolunk, mint a Te céged munkatársa.
- Telefonszámaink megjelennek, nem rejtett számról hívunk és visszahívhatók.
- Nem rögzítünk beszélgetést, így nem válik sablonossá, hivatalossá a beszélgetés és bizalmi kapcsolatot tudunk felépíteni.
- A kampány előtt felmérjük a cég sales folyamatát, elemzésünket optimalizálási javaslatainkkal együtt riportoljuk.
- Scriptet (=hogyan fog zajlani a telefonbeszélgetés) „gyártunk”, ami egyértelmű üzenetet hordoz a potenciális célcsoport felé.
- Meghatározott darabszámú célcsoportot telefonon felkeressük – erről nap/heti/havi riportot adunk.
- A telefonos kampányainkkal nemcsak LEAD-et generálunk, hanem piacot is kutatunk és az ügyfélviesszajelzések alapján segítjük a termékfejlesztést! Hasznos, új információkat tudunk eddig minden esetben adni ügyfeleinknek a saját érdeklődői és ügyfélköréről.
- Kapott címlistával is dolgozunk, de kérés esetén címlistát is leválogatunk

KEZDJÜK EL MÉG MA, NÁLUNK A KIS ÜGYFÉL IS ÜGYFÉL!

Ne várj tovább! A telemarketing és a telesales ereje akár napokon belül vállalkozásod szolgálatába állhat a segítségünkkel!

Töltsd ki az alábbi űrlapot és kollégánk (Szilvia vagy Norbert) még a mai nap felhív Téged, hogy felmérhessük igényeidet:

www.marketing112.hu/telemarketing-telesales



VAGY KERESS MINKET AZ ALÁBBI TELEFONSZÁMOKON:

Németh Szilvia

+36 30 676 6531

Miklovicz Norbert

+36 70 340 6445

/// MARKETING112

A kis- és középvállalkozások marketingtervezője